

Una bona festa comença i acaba bé!

- **Treballem en equip i amb un/a responsable de barra.**
A la barra és important treballar en equip. Davant de qualsevol problema, hem de compartir la informació amb la persona responsable de barra. És important concretar les seves responsabilitats.
- **Pactem abans les mesures de les begudes.**
És important que la persona responsable de barra estableixi una dosi estàndard d'alcohol per copa i que les persones que serveixin la coneguin.
- **Anem amb compte amb els menors.**
No està permès servir begudes alcohòliques a menors d'edat, com tampoc facilitar-los l'accés a la màquina dispensadora de tabac.
- **Facilitem el consum espaiat dels clients i no incitem a beure.**
És important recomanar als clients que espain el consum d'alcohol per tal d'evitar intoxicacions. A l'hora de servir alcohol, cal esperar que els clients demanin. Hem d'evitar incitar al consum i limitar les invitacions.
- **Treballem sense consumir alcohol.**
És recomanable que la persona que està servint no consumeixi alcohol.
- **Si algú ha begut molt d'alcohol oferim begudes sense alcohol i descans.**
Davant de clients que han begut massa, és recomanable suggerir que adquireixin una beguda sense alcohol o que descansin una estona abans de tornar a beure alcohol.
- **Evitem implicar-nos en els conflictes.**
En el cas que ens trobem davant d'un conflicte, cal que evitem implicar-nos-hi i que informem en primer lloc a la persona responsable de barra.
- **Informem del transport públic per tornar a casa de manera segura.**
Si no n'hi ha, facilitem espais d'espera o descans. Cal que a la barra disposem de la informació sobre el transport públic existent – telèfons de taxis, horaris del bus... - i que informem els clients quan ens ho demanin o quan ho considerem necessari.
- **Urgències: 112**